# Caso de Uso de Processo e de Negócio

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Código do projeto:** |  | **Data**: |  | | **Nome do projeto:** |  | | | | **Área diretoria:** |  | | | | **Patrocinador:** |  | | | | **Líder do Projeto:** |  | | | | **Líder Técnico de TI:** |  | | | | **Líder de Frente:** |  | | | | **PMO:** |  | | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Controle de Versões** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Notas da Revisão** |
|  |  |  |  |

**Sumário**

[1 Objetivos deste documento 2](#_Toc512326395)

[2 Característica 2](#_Toc512326396)

[3 Referências e Anexos 2](#_Toc512326397)

[4 Definições, Acrônimos, e Abreviações 3](#_Toc512326398)

[5 Atores 3](#_Toc512326399)

[6 Casos de Uso 3](#_Toc512326400)

[6.1 UC01 - XPTO 4](#_Toc512326401)

[6.2 UC02 - XPTW 4](#_Toc512326402)

Objetivos deste documento

[descreve o motivo pelo qual esse documento será usado]

Pode ser utilizado para processos e para regras de negócio e deve descrever o comportamento do sistema quando estiver pronto, ou seja, não descreve como o sistema deverá ser construída. Deve representar uma interação entre um usuário (humano ou máquina) e o sistema (solução/software). Um caso de uso é uma unidade de um trabalho significante, ações entre elementos, por exemplo: o "[login](https://pt.wikipedia.org/wiki/Login) para o sistema", "registrar no sistema" e "criar pedidos" são todos casos de uso. Cada caso de uso tem uma descrição o qual descreve a funcionalidade que irá ser construída no sistema proposto. Um caso de uso pode "incluir" outra funcionalidade de caso de uso ou "estender" outro caso de uso com seu próprio comportamento. Casos de uso são tipicamente relacionados a "atores". Um ator é um [humano](https://pt.wikipedia.org/wiki/Humano) ou entidade máquina que interage com o sistema para executar um trabalho. Um sistema frequentemente é um produto complexo e sua descrição envolve a identificação e documentação de vários casos de uso, cada um deles descrevendo uma "fatia" do que o sistema ou uma de suas partes deverá oferecer. Evitar o uso de termos técnicos, preferir a linguagem do utilizador final, tanto do utilizador quando do desenvolvedor.

Vale ressaltar que, especificações de casos de uso são narrativas em texto, descrevendo a unidade funcional, e são amplamente utilizados para representar [requisitos funcionais](https://pt.wikipedia.org/wiki/Requisito_funcional) nos sistemas. Os [diagramas de casos de uso](https://pt.wikipedia.org/wiki/Diagramas_de_Casos_de_Uso) são representações gráficas dos casos de uso e seus relacionamentos com outros casos de uso e atores. Neste diagrama um caso de uso é representado por uma elipse contendo, internamente, o nome do caso de uso e um ator é representado por um boneco palito. Opcionalmente o diagrama pode ter uma fronteira, que delimita o sistema, no qual os casos de usos estarão representados dentro da fronteira e os atores fora da mesma. O apelo visual dessa ferramenta permite literalmente desenhar o processo de execução do negócio e visualizar a responsabilidade de cada participante, quando ele entrará em cena, qual será sua interação, a amplitude e a sequência em que o seu trabalho precisa ser realizado em relação às responsabilidades e tarefas dos demais integrantes do processo.

Este documento deve descrever casos de uso em termos narrativos, não é obrigatório a criação de diagramas de caso de usos.

Característica

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | **[nr. do ID da planilha de Cenário de Teste]** |
| **Processo:** | **[descrever o processo]** |
| **Cenário:** | **[descrever o cenário]** |
| **Responsável:** | [nome e sobrenome] |
| **Preparador por:** | [nome e sobrenome] |
| **Papel:** | [papel de acordo com a RACI dos cenários de teste] |

## 

Referências e Anexos

|  |  |
| --- | --- |
| Documento | Localização/URL |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Definições, Acrônimos, e Abreviações

|  |  |
| --- | --- |
| Termo | Descrição |
| **Atores** | Relaciona os atores que interagem com o sistema e apresenta uma breve descrição sobre cada um |
| **Casos de uso** | Relaciona a especificação dos casos de uso do sistema |
| **UC** | Casos de uso |
| **FS** | Fluxos alternativos e/ou secundários |

Atores

[informar os atores envolvidos no processo]

[exemplo: ator 🡪 operador 🡪 responsável por cadastrar as regras de categoria, escolha de período de garantias para produtos e precificação destes]

|  |  |
| --- | --- |
| Ator | Descrição |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Casos de Uso

[descrever em detalhes os casos de uso envolvidos no processo ou regra de negócio.

modelo de conteúdo esperado:

a) Lista de Interessados e Interesses

descrever a resposta para a seguinte pergunta: O que deve constar no caso de uso?

Resposta: O que satisfaz a todos os interessados.

Um exemplo de lista de interessados e interesses pode ser imaginado para um projeto de PDV, onde teríamos a seguinte lista:

Interessados e Interesses:

- Caixa: deseja entrada rápida, precisa e sem erros de pagamento, tal como falta de dinheiro na gaveta do caixa, pois será deduzida de seu salário;

- Vendedor: deseja comissões sobre as vendas atualizadas;

- Cliente

- Área Cliente (ex.: Controladoria).

- Nome do projeto [ex.: Cadastro Único de Produto]

b) Pré-condições

declarar o que deve sempre ser verdadeiro antes de iniciar um cenário de caso de uso. As pré-condições não são testadas dentro do caso de uso, ao contrário, são condições assumidas como verdadeiras. Note que há pré-condições que devem ser verdadeiras, mas que não tem valor prático em escrevê-las, como por exemplo, “Sistema estar ligado”. Um exemplo de uma pré-condição que deve ser mencionada, tomando ainda o sistema PDV como base, é “Caixa é Identificado e Autenticado”. Observem ainda que uma pré-condição, em geral, implica que outro cenário de caso de uso tenha sido completado com sucesso, como é o caso de “Caixa é Identificado e Autenticado”, pois, este também é um caso de uso.

c) Garantias de Sucesso

declarar o que deve ser verdadeiro quando o caso de uso for bem sucedido - seja o cenário de sucesso principal ou algum outro de caminho alternativo. A garantia de sucesso deve atender às necessidades de todos os interessados no processo.

Retornando ao Exemplo do PDV teríamos como pré-condições e com garantia de sucesso as seguintes descrições:

Pré-condições: O caixa é identificado e autenticado;

Garantia de Sucesso: A venda é salva. Os Impostos são corretamente calculados. A contabilidade e o estoque são atualizados. As comissões são registradas. O recibo é gerado.

d) Cenário Principal (Flluxo Básico)

descrever o passo a passo para obtenção do sucesso que satisfaz os interessados no projeto. Não descrever nenhuma condição ou desvio. Embora não seja errado, as melhores práticas de mercado, desaconselha ou desencoraja a descrever desvios condicionais, sendo mais razoável, compreensível, consistente e de fácil entendimento os descrevê-los em “Extensões”.

e) Extensões (Fluxo Alternativo)

as extensões indicam todos os outros cenários ou ramos, tanto de sucesso como de fracasso. Na visão completa do caso de uso a combinação entre o Cenário Principal e as Extensões deve satisfazer a todos os interesses dos envolvidos.

f) Requisitos Especiais

se um requisito não-funcional, um atributo de qualidade ou uma restrição se relaciona especificamente com um caso de uso, registre-o com esse caso de uso. Entre esses atributos, temos requisitos de qualidade, tais como desempenho, confiabilidade, usabilidade e restrições de projeto (freqüentemente relativas a dispositivos e entrada e saída E/S) que foram impostas ou consideradas aplicadas. Um exemplo é uma aplicação de Chekout do CD, onde para verificar a saída de um produto o operador precisa fazer uso de um dispositivo de leitura de código de barras. Esse seria um requisito especial que deveria estar diretamente relacionado ao Caso de Uso “Checar saída de mercadoria”. Ou ainda, recorrendo ao nosso exemplo do projeto PDV, poderíamos ter os seguintes requisitos especiais:

- Interface de usuário (IU) por tela sensível ao toque em um monitor de painel grande. O texto deve ser visível à distância de 1 metro;

- Resposta de autorização de crédito dentro de 30 segundos em 90% do tempo.

Esse tipo de requisito não-funcional pode ou não ser registrado em Caso de Uso, se não for, deverá constar no mínimo nas especificações do documento de requisitos.

]

UC01 - XPTO

[exemplo:

Ator Primário: Operador.

Atores Secundários: Não há.

Evento de Disparo: Acesso à aplicação.

Fluxo Principal:

- Pré-condição:

--Não há.(premissas – verdades)

- Pós-condição: O operador conseguirá logar na aplicação.

-- O operador acessa à aplicação;

-- O sistema apresenta tela com formulário contendo os seguintes itens:

--- Textbox para informe do login (obrigatório);

--- Textbox para informe da senha (obrigatório);

--- Opção “Efetuar Login”;

-- O operador informa dados e seleciona a opção “Efetuar Login”;

-- O sistema valida dados e apresenta página principal do sistema [FS01].

Fluxos Secundários:

[FS01] Login e/ou senha não conferem:

- Pré-condição:

-- O operador informará login e/ou senha inválidos.

- Pós-condição:

-- O operador visualizará novamente o formulário de login.

-- O sistema apresenta a tela novamente o formulário de login com alerta informando que o login e/ou senha não conferem.

]

...

UC02 - XPTW

...